



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP
- Mã học phần:
- Số tín chỉ: 12 (12,0,0)
- Cấp đào tạo: Đại học
- Loại học phần (bắt buộc/tự chọn): Tự chọn
- Học phần tiên quyết/ Học phần trước: Không
- Đơn vị phụ trách: Khoa Du lịch
- Số giờ tín chỉ: 180, trong đó:
 - Lý thuyết: 0
 - Thực hành: 0
 - Thực tập: 0
 - Đồ án/ Khóa luận: 180

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Ngô Xuân Hòa
- Chức danh, học vị: Tiến sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Du lịch - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0918692876
- Email: haonx@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên:
- Chức danh, học vị:
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa - Trường Đại học
- Điện thoại:
- Email:

3. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp cho người học: kiến thức cơ bản về phương pháp luận nghiên cứu khoa học, giúp người học hệ thống hóa kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành, vận dụng các kỹ năng về giao tiếp, kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện đề tài khóa luận.

Bên cạnh đó, môn học tích hợp giảng dạy các kỹ năng như giải quyết vấn đề, xử lý tình huống và kỹ năng làm việc nhóm.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Tạo điều kiện cho sinh viên có điều kiện và cơ hội nâng cao các khối kiến thức và kỹ năng đã được trang bị tại trường và phát huy sở trường của mình trong công trình nghiên cứu khoa học
- Giúp sinh viên hệ thống lại kiến thức, kỹ năng đã được học tại trường và vận dụng kiến thức chuyên môn ngành học trong đề tài khóa luận tốt nghiệp một cách có khoa học và sáng tạo.
- Giúp sinh viên hình thành ý tưởng về vấn đề nghiên cứu, biết cách tổng hợp và vận dụng lý thuyết để giải quyết vấn đề nảy sinh trong thực tế
- Giúp sinh viên rèn luyện và nâng cao khả năng tư duy, đặt vấn đề và giải quyết vấn đề một cách độc lập và phát huy sở trường của mình trong công trình nghiên cứu khoa học.
- Ngoài ra, học phần rèn luyện cho sinh viên tự tin thể hiện, trình bày vấn đề nghiên cứu mạch lạc, nhất quán, góp phần tăng cơ hội việc làm cho sinh viên sau đào tạo và ý thức tự nghiên cứu, học suốt đời

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

TT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
4.1		Về kiến thức
4.1.1	CLO1	Phân tích tâm lý và chăm sóc khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ
4.1.2	CLO2	Đánh giá hiệu quả của các quy trình phục vụ
4.1.3	CLO3	Hệ thống hóa toàn bộ các kiến thức và kỹ năng qua đó vận dụng chúng trong đề tài khóa luận tốt nghiệp
4.2		Về kỹ năng

4.2.1	CLO4	Vận dụng kỹ năng giao tiếp, phối hợp và hợp tác một cách hiệu quả trong quá trình khảo sát kết quả nghiên cứu, trao đổi với giảng viên hướng dẫn, phản biện trước hội đồng bảo vệ.
4.2.2	CLO5	Vận dụng các kiến thức chuyên môn, ngoại ngữ, tin học đã học trong những năm ở trường để phân tích, xử lý số liệu, giải quyết các vấn đề thực tiễn trong quá trình nghiên cứu lĩnh một cách sang tạo
4.3	Mức tự chủ và trách nhiệm	
4.3.1	CLO6	Hình thành đạo đức học thuật, tuân thủ các quy trình thực hiện KLTN do Khoa đặt ra và có ý thức học tập suốt đời.
4.3.2	CLO7	Hình thành thói quen chủ động, tích cực trong học tập và nghiên cứu khoa học.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
CLO1		X	X	X						
CLO2		X		X						
CLO3	X	X	X	X	X	X	X	X		
CLO4					X	X				
CLO5						X	X			
CLO6									X	
CLO7										X

Ghi chú: PLOs (Programme Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra cấp CTĐT

CLOs (Course Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra học phần

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
Chương 1.	Những vấn đề chung	CLO1, CLO2
1	Lựa chọn đề tài nghiên cứu	
2	Xây dựng đề cương nghiên cứu	
3	Tổng hợp lý thuyết và các nghiên cứu trước	
4	Thu thập dữ liệu và xử lý thông tin	
5	Viết báo cáo hoàn chỉnh	
6	Bảo vệ khóa luận	

6.2. Thực hành

	Nội dung	Đáp ứng CLOs
6.2.1.	Bài tập cá nhân	
	Người học thực hành các thao tác khảo sát tại doanh nghiệp Người học thảo luận với các câu hỏi của giảng viên hướng dẫn	
6.2.2.	Bài tập nhóm	
	- Người học - Các nhóm báo cáo kết quả làm việc trước lớp.	-

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ					Ghi chú
		Lý thuyết	Bài tập	Thực hành	Tự học	Tổng	
1	Lựa chọn đề tài nghiên cứu	30				30	
2	Xây dựng đề cương nghiên cứu		30			30	
3	Tổng hợp lý thuyết và các nghiên cứu trước		30			30	
4	Thu thập dữ liệu và xử lý thông tin		30			30	
5	Viết báo cáo hoàn chỉnh		30			30	
6	Bảo vệ khóa luận				30	30	
Tổng						180	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Nghiên cứu việc áp dụng kỹ thuật quản lý rủi ro trong ngành khách sạn nhà hàng
2. Nghiên cứu về việc áp dụng kỹ thuật đo lường hiệu quả tiếp thị và quảng cáo trong khách sạn nhà hàng
3. Phân tích tác động của yếu tố địa điểm và vị trí đến đầu tư cơ sở lưu trú
4. Đánh giá tác động của dịch vụ khách hàng đến sự hài lòng và trung thành của khách hàng trong kinh doanh khách sạn nhà hàng

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Giải quyết vấn đề
- Đọc và tóm lược nội dung tài liệu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Giải quyết vấn đề	X	X	X	X	X	X	X	X
Đọc và tóm lược nội dung tài liệu			X	X	X	X	X	X

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học, tự nghiên cứu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Thuyết trình	X		X	X		X		X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X	X			X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*

- a. Điểm chuyên cần: dự lớp, trọng số 10 %
- b. Điểm kiểm tra thường xuyên: bài tập cá nhân, bài tập nhóm, trọng số 10 %
- c. Thuyết trình: thuyết trình nhóm, trọng số 20%

2. *Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%*

Hình thức thi: Tiểu luận

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8
Khoá luận	X	X	X	X	X	X	X	X
Thuyết trình				X				

13. Tài liệu phục vụ cho học phần (các tài liệu xuất bản từ năm 2017 trở lại đây và cung cấp được cho Trung tâm Học liệu nơi đặt tài liệu)

13.1. Tài liệu chính

- PGS.TS Hà Nam Khánh Giao, (2021), Giáo Trình Quản Trị Cơ Sở Lưu Trú Du Lịch, NXB Tài chính

13.2. Tài liệu tham khảo

- Roger Fields (Ngô Thế Vinh dịch) (2023), Cẩm nang mở nhà hàng, NXB Thế Giới
- Nhiều tác giả, (2023), Quản Trị Đầu Tư Nhà Hàng Khách Sạn, NXB Tài Chính

TP.Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm

HIỆU TRƯỞNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

Trưởng Khoa/ Bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)